

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-04596-2019
02 de octubre del 2019**

**Licenciada
Katherine Phillips Quesada
Subjefe, Departamento de Proveeduría**

Referencia: Informe de adjudicación de la Contratación Exceptuada N°2019PP-E19010M-UCE “Renovación de certificados digitales cies.ins-cr.com, car.ins-cr.com, portal.ins-cr.com y preveins.ins-cr.com”

Estimada Licenciada:

Congruentes con lo estipulado en los artículos N°623, N°624 y N°625 del “Manual de Disposiciones Administrativas del INS”, remitimos para su aprobación, el informe para emitir el acto de adjudicación del proceso concursal que se cita en la referencia.

I. ANTECEDENTES

- 1) Mediante oficio SDINF-00207-2019 del 23 de enero del 2019 (del folio N°00009 al folio N°00015), la Dirección de Tecnologías de Información, comunicó la necesidad de comprar los certificados digitales cies.ins-cr.com, irv.ins-cr.com, portal.ins-cr.com y preveins.ins-cr.com, según el siguiente detalle:

Proveedor: Digicert

Sitio del proveedor: <https://www.digicert.com/order/order-1.php>

Tipo: SSL Plus

Para lo cual, el 01 de octubre del 2019, emitió la orden de inicio donde se señaló la justificación de su procedencia y la finalidad pública que se persigue satisfacer con el presente concurso (folios N°00035 al N°00036).

- 2) Por medio del oficio PROV-04537-2019 del 01 de octubre del 2019, el Departamento de Proveeduría conforme al criterio técnico externado por la Unidad Usaria, dispuso realizar la compra de renovación del certificado digital, con cargo a la tarjeta de débito institucional (folios N°00040 al folio N°00044).

- 3) El 02 de octubre, mediante oficio DTINF-01237-2019 (del folio N°00049 al folio N°00050), la Dirección de Tecnologías de Información, solicita un cambio de nombre al certificado irv.ins-cr.com, para que el nuevo nombre sea car.ins-cr.com, esto debido a un cambio realizado en la publicación, el cual se trata del mismo servicio, en donde se mantienen todas las mismas características, condiciones y precio, que el que se iba renovar originalmente

II. RAZONABILIDAD DEL PRECIO

Mediante oficio SDINF-00207-2019 del 23 de enero del 2019, la Dirección de Tecnologías de Información adjunta cotizaciones para la adquisición de los certificados digitales con el fin de establecer la razonabilidad de precio (del folio N°00009 al folio N°00015), para lo cual aporta lo siguiente:

“(...) Certificado digital SSL Plus

Los certificados digitales de la empresa DigiCert, presenta la mejor oferta del mercado en relación a otras empresas proveedoras en el mercado (Verisign o Globalsign), es una entidad certificadora a nivel mundial de gran reconocimiento, estos certificados solamente se pueden comprar vía internet, ya que su comercialización es por ese medio y no existen proveedores directos nacionales que los vendan, así mismo en caso de participar algún tercero esto implicaría un encarecimiento del precio que si se hace directamente con el proveedor del servicio.

El costo de lista de adquirir un certificado tipo SSL Plus directamente con DigiCert es de \$376.00 (dólares americanos) por 2 años, mediante pago con tarjeta de crédito INS es lo recomendable, ya que al realizar la adquisición con la participación de un tercero el costo aproximado por cada certificado es de \$1500.00 (dólares americanos), lo cual incrementa los costos de forma innecesaria para la institución.

Características de los certificados digitales SSL Plus de DigiCert

- o Cifrado de 256 bits al 99.9% de los usuarios de Internet. Siempre y cuando los navegadores y sistemas operativos cuenten con Server Gated Cryptography (SGC, criptografía activada por servidor).*
- o Autenticación completa de la Organización.*
- o Respaldo de DigiCert™ como Autoridad de Confianza con prestigio internacional.*
- o Verificador de instalación.*

- o *Compatibilidad universal con el 99.99% de los navegadores web.*
- o *Reemplazo sin costo durante la vigencia del certificado.*
- o *Soporte técnico por correo electrónico, teléfono o mediante chat en línea 24/7*
- o *Validación extendida (barra verde) permite identificar visualmente un sitio transaccional seguro*

Adicionalmente, en el mismo oficio aportan estudio de comparación de precios, indicando:

Comparativa de precios

Proveedor	Monto	Período	Site del Proveedor
Digicert *	\$376,00	2 años	https://www.digicert.com/order/order-1.php
Globalsign	\$448,00	2 años	https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/
Verisign (Symantec)	\$2.190,00	2 años	https://www.certsuperior.com/Comprar.aspx?idp=12

*Opción recomendada.

“(...) De acuerdo con el cuadro resumen y las fuentes de información, se considera que el precio brindado por la empresa Digicert es razonable, ya que registra el costo más bajo adicional a ellos es el proveedor actual de certificados para el INS, presenta una diferencia de \$1814.00 respecto al proveedor con el costo más alto, el servicio recibido por la empresa Digicert ha sido muy eficiente, por lo cual representa el no hacer incurrir al INS en un gasto innecesario.(...)”.

El 01 de octubre, mediante oficio DTINF-01220-2019 (del folio N°00037 al folio N°00039), la Dirección de Tecnologías de Información remitió los datos actualizados de la razonabilidad de costos, indicando:

“(...) Para la compra de cada uno de los Certificados digitales, tenemos un precio propuesto de \$234, esto en el sitio <https://www.digicert.com/es/>

Es posible comparar este precio con otras opciones disponibles en el mercado como en el sitio <https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/>.

En donde tenemos como referencia un precio de \$249, y podemos determinar la siguiente comparación:

Razonabilidad	
Precio Oferta	\$ 234,00
Comparación	\$ 249,00
Variación	-6%

Dado que la variación que obtenemos es del -6% consideramos que el precio para la compra de los certificados es razonable. (...)

El 02 de octubre, mediante oficio DTINF--2019 (del folio N°00051 al folio N°00057), la Dirección de Tecnologías de Información remitió los datos actualizados de la razonabilidad de costos, indicando:

“(...) Para la compra de cada uno de los Certificados digitales, cies.ins-cr.com, car.ins-cr.com, portal.ins-cr.com y preveins.ins-cr.com, tenemos una actualización del precio realizada el día de hoy, en donde se cotizan a \$230, esto en el sitio <https://www.digicert.com/es/>

Es posible comparar este precio con otras opciones disponibles en el mercado como en el sitio <https://www.globalsign.com/es/ssl/domain-ssl/>

En donde tenemos como referencia un precio de \$249, y podemos determinar la siguiente comparación:

Razonabilidad	
Precio Oferta	\$ 230,00
Comparación	\$ 249,00
Variación	-8%

Dado que la variación que obtenemos es del -8% consideramos que el precio para la compra de los certificados es razonable. (...)

Lo anterior, muestra que Digicert, presenta la mejor oferta del mercado en relación a otras empresas proveedoras.

III. RECOMENDACIÓN

En virtud de lo expuesto y con sustento en los artículos N°623, N°624 y N°625 del “Manual de Disposiciones Administrativas del INS” se recomienda adjudicar en la forma comentada en el Anexo N°1, según el siguiente detalle:

Adquisición	Detalle	Proveedor	Vigencia	Costo total \$	Costo total ¢
Certificado digital	cies.ins-cr.com	Digicert	Hasta 23 octubre del 2020	* \$230	¢134.142,29
	car.ins-cr.com			* \$230	¢134.142,29
	portal.ins-cr.com			* \$230	¢134.142,29
	preveins.ins-cr.com			* \$230	¢134.142,29
Total				\$920	¢536.571,60

(*) El monto a pagar el día de hoy corresponde a \$920 (Precio consultado de previo a emitir el presente informe).

Tipo de cambio (venta) día de compra: ₡583,23 (02-10-19).

IV. PRESUPUESTO

Para cubrir el costo de la adjudicación que se recomienda, se dispone de suficientes recursos en las solicitudes SIFA N°50020529, 50020522, 50020526 y 50020528.

V. NIVEL DE ADJUDICACIÓN

Acorde con el artículo N°624 del Manual de Disposiciones Administrativas, le corresponde dictar el acto de adjudicación al Departamento de Proveeduría.

Atentamente,

Hecho por:

Original firmado
Josué Rojas Keith
Analista
Contrataciones Exceptuadas

Revisado por:

Original firmado
Lic. Ingrid Rebeca Rodríguez
Coordinadora
Contrataciones Exceptuadas

ANEXO N°1 Acto Final

Contratación Exceptuada N°2019PP-E19010M-UCE “Renovación de certificados digitales cies.ins-cr.com, car.ins-cr.com, portal.ins-cr.com y preveins.ins-cr.com”

En concordancia con las facultades conferidas en artículos N°623, N°624 y N°625 del Manual de Disposiciones Administrativas, con sustento en las consideraciones de orden legal y técnico dictaminadas en oficio PROV-04596-2019 del 02 de octubre del 2019, los cuales se tendrán como parte integral de este acuerdo, se resuelve:

Adjudicar la compra con cargo a la tarjeta de débito asignada a esta Proveeduría, según el siguiente detalle:

1. Certificados digitales:

Proveedor: DigiCert, Inc.

Página Web: <https://www.digicert.com/order/order-1.php>

Detalle certificado digital	Cantidad	Vigencia	Monto adjudicado
cies.ins-cr.com	1	Hasta 23 octubre del 2020	* \$230
car.ins-cr.com	1		* \$230
portal.ins-cr.com	1		* \$230
preveins.ins-cr.com	1		* \$230
Tipo: SSL Plus			
Total			\$920

Original firmado
Katherine Phillips Quesada
Subjefatura
Departamento de Proveeduría